



## **LAPORAN ANALISIS**

Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM)  
Terhadap Kegiatan Pembelajaran  
Melalui Umpan Balik Mahasiswa

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM (BKPI)**



Semester Ganjil 2022-2023

**LAPORAN ANALISIS**  
**EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA (EDOM)**  
**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
**UIN SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**  
**TAHUN 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

1. Perguruan Tinggi Banten : Universitas Islam Negeri Sultan Maulana  
Hasanuddin Banten
2. Unit Pelaksana : Gugus Kendali Mutu Prodi BKPI
3. Penanggung Jawab : Dr. Yahdinil Firda, S.Ag., M.Si.  
Jabatan : Ketua Prodi BKPI
4. Pelaksana Survei  
Nama : Peni Ramanda, M.Pd.  
: Abda Billah Faza M. Bastian, M.Pd.

Mengetahui

Ketua Prodi BKPI



Dr. Yahdinil Firda Nadirah, S.Ag., M.Si

Gugus Penjamin Mutu Prodi



Monalisa, M.Pd.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin...

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT serta sholawat Kepada nabi Muhammad SAW, analisis kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik berupa kegiatan perkuliahan telah dapat diselesaikan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik untuk Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada:

1. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materiil kepada Gugus Mutu Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)
2. Ketua dan Sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Tim IT Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah banyak membantu dalam menyiapkan perangkat *online* sehingga aktivitas evaluasi dapat menjangkau banyak subjek dengan biaya yang murah dan waktu yang efisien.
4. Para responden yaitu mahasiswa Program Studi BKPI Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner secara *online*.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Serang, 2 Agustus 2023  
Tim Penyusun

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pendidikan merupakan usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, penengdalian diri kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya masyarakat, bangsa dan negara (UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional). Untuk mewujudkan usaha tersebut diperlukan suatu kegiatan pembelajaran yang terencana dan terarah yang disertai indikator-indikator yang terukur.

Untuk menjamin adanya suatu perbaikan mutu layanan yang berkelanjutan, diperlukan evaluasi kegiatan pembelajaran. Salah satu cara yang dapat digunakan sebagai alat evaluasi kinerja dosen dalam kegiatan pembelajaran adalah dengan penyebaran kuesioner kepada mahasiswa yang disebut dengan Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM). Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) merupakan instrument untuk menilai kenerja dosen Program Studi Doktor Kependidikan Pascasarjana Universitas Jambi dalam proses pembelajaran di akhir semester. Partisipasi mahasiswa dalam mengisi EDOM menunjukkan peran mahasiswa dalam membantu meningkatkan mutu pemelajaran. EDOM bermanfaat bagi dosen sebagai informasi untuk memperbaiki diri jika terdapat kekurangan dalam pembelajaran, serta mengembangkan potensi dan kelebihan yang dimilikinya.

Program Studi BKPI juga dapat menjadikan EDOM sebagai acuan dalam menyusun program peningkatan mutu proses pembelajaran dan kinerja dosen. Hal utama lainnya adalah mahasiswa dapat merasakan peningkatan mutu proses pembelajaran yang berkelanjutan.

### **B. Tujuan**

#### **1. Umum**

Secara umum tujuan penilaian evaluasi pembelajaran/perkuliahan adalah untuk mengetahui sejauh mana proses dan hasil pelaksanaan proses belajar mengajar yang dilaksanakan oleh dosen-dosen atau kinerja dosen dalam PBM yang

dilaksanakan oleh program studi - program studi di lingkungan Universitas Jambi sehingga hasilnya dapat dijadikan bahan masukan dalam menentukan program kerja pada semester berikutnya.

## **2. Khusus**

Secara khusus tujuan penialain evaluasi pembelajaran/perkuliahan adalah untuk:

- a. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa dalam pelaksanaan PBM yang dilakukan oleh dosen di Program Studi BKPI.
- b. Mengevaluasi kegiatan PBM yang dilakukan oleh dosen pengajar atau pengampu mata kuliah.
- c. Sebagai bahan masukan bagi pimpinan dalam menentukan kebijakan yang berkaitan dengan pembinaan dosen.
- d. Mengukur efektivitas pelaksanaan program kerja yang telah dilakukan.

## **C. Sasaran**

1. Mendorong partisipasi mahasiswa sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan pembelajaran.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan tenaga pendidik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan tenaga kependidikan.

## **D. Ruang Lingkup**

Ruang Lingkup dalam pelaksanaan Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) ini adalah seluruh mahasiswa aktif di semester Genap 2023/2024 Program Studi BKPI Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SMH Banten.

## **BAB II PELAKSANAAN**

### **A. Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan pada pelaksanaan EDOM ini adalah metode survei dengan pendekatan deskriptif. Metode ini mengumpulkan data tentang penilaian mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) dengan menggunakan angket atau kuesioner yang dimuat di dalam website Sistem Informasi Akademik (SIKAD) UIN SMH Banten.

### **B. Pelaksanaan dan Teknik Pengumpulan Data**

#### 1. Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap penyelenggaraan pelayanan pembelajaran mahasiswa dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- Menyusun instrumen survei;
- Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
- Menentukan responden;
- Melaksanakan survei;
- Mengolah hasil survei;
- Menyajikan dan melaporkan hasil.

#### 2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik survei yang digunakan untuk mengumpulkan data kepuasan mahasiswa terhadap layanan kegiatan akademik, dilakukan secara *online* melalui *website* <http://kuesioner.uinbanten.ac.id>. Adapun teknisnya sebagai berikut:

- a. Admin Fakultas menentukan jadwal pelaksanaan survei yakni setelah ujian akhir semester berlangsung
- b. Fakultas mengumumkan jadwal pelaksanaan survei kepada mahasiswa
- c. Mahasiswa *login* menggunakan NIM dan nama masing-masing serta menyebutkan program studinya.

- d. Mahasiswa memilih periode survei yang akan dinilai atau dievaluasi.
- e. Sistem kuesioner *online* menampilkan daftar mata kuliah yang diambil sesuai dengan KRS yang diambil oleh mahasiswa yang bersangkutan.
- f. Mahasiswa memberikan nilai kemudian menyimpannya
- g. Sistem kuesioner *online* memetakan penilaian tersebut sesuai dengan jadwal perkuliahan yang diampu oleh dosen masing-masing.
- h. Sistem kuesioner merekam data pengisian. Dosen dan mahasiswa dapat melihat *record* atau catatan penilaian yang sudah pernah dilakukan.
- i. Hasil kuesioner dosen dapat diakses melalui aplikasi SIAKAD Dosen. Setelah dibuka dosen dapat melihat hasil kuesioner secara grafis dan juga komentar mahasiswa terhadap perkuliahan yang diampu.

Secara sederhana, proses pengisian kuesioner kepuasan mahasiswa sebagai berikut:



### 3. Nilai Skoring

Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1 s.d 5.

Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden menyatakan **sangat tidak baik** terhadap pernyataan yang diberikan di dalam kuesioner tersebut.

Nilai skala 2 adalah **tidak baik**, artinya responden menyatakan tidak baik terhadap pernyataan yang diberikan di dalam kuesioner tersebut.

Nilai skala 3 adalah **cukup baik**, artinya responden menyatakan cukup baik terhadap pernyataan yang diberikan di dalam kuesioner tersebut.



Nilai skala 4 adalah **baik**, artinya responden menyatakan baik terhadap pernyataan yang diberikan di dalam kuesioner tersebut.

Nilai skala 5 adalah **sangat baik**, artinya responden menyatakan sangat baik terhadap aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh Program Studi Pendidikan Agama Islam (BKPI) selama ini.

Adapun rata-rata nilai atau skor yang diberikan oleh mahasiswa kemudian diklasifikasikan ke dalam beberapa kriteria sebagai berikut.

**Tabel 2.** Klasifikasi Skala Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Akademik di Program Studi BKPI

<i>Rata-Rata Skor Jawaban</i>	<i>Klasifikasi Kepuasan</i>
0,00 - 0,99	Sangat Tidak Puas
1,00 - 1,99	Tidak Puas
2,00 - 2,99	Puas
3,00 - 3,99	Cukup Puas
4,00 - 5,00	Sangat Puas

## HASIL PENGUKURAN

Berdasarkan hasil penilaian evaluasi oleh mahasiswa pada proses pembelajaran yang dilakukan oleh dosen pada Program Studi BKPI semester Genap 2023/2024 tersaji pada tabel berikut:

**Tabel 1.** Daftar Pertanyaan Instrumen Evaluasi

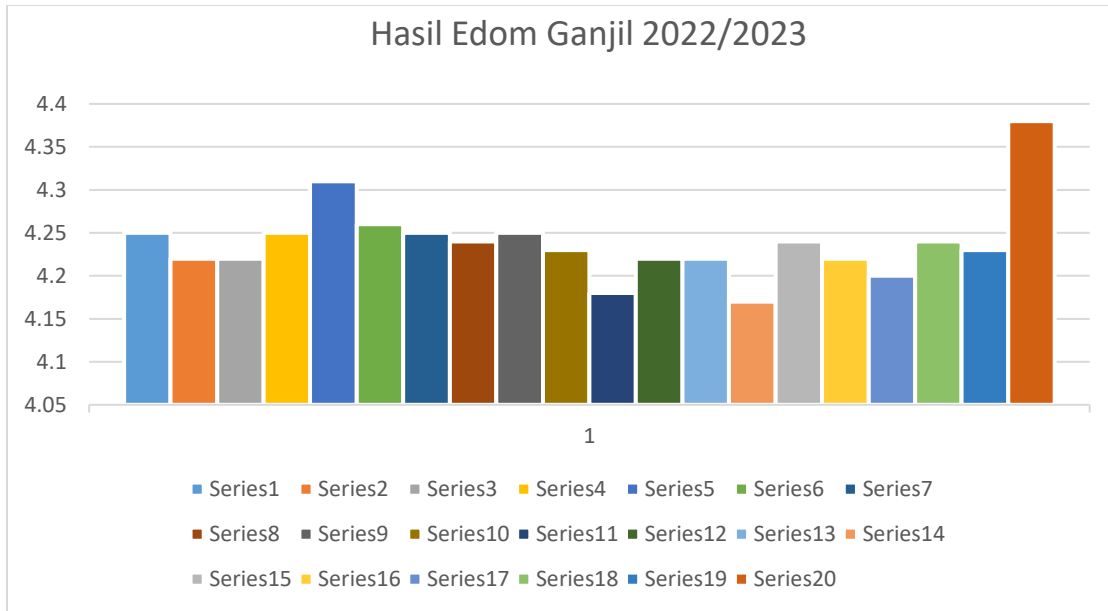
<i>No</i>	<i>Pertanyaan</i>	<i>Rata-rata</i>
1	Sistematika dan isi silabus serta RPS yang disampaikan dosen kepada mahasiswa dan permintaan setiap mahasiswa memilikinya	<b>4.25</b>
2	Pemberian informasi dari dosen mengenai buku teks atau rujukan yang digunakan mahasiswa	<b>4.22</b>
3	Kejelasan bahan ajar di luar buku referensi (contoh: <i>hand out/power point slide</i> ) yang disambKPIkan dosen untuk setiap materi perkuliahan yang diberikan	<b>4.22</b>
4	Kesesuaian pemberian tugas dosen kepada mahasiswa dengan bobot SKS, materi dan tujuan	<b>4.25</b>
5	Penguasaan dosen terhadap materi perkuliahan	<b>4.31</b>
6	Kesesuaian materi yang disambKPIkan dosen dengan silabus	<b>4.26</b>

7	Pemberian motivasi oleh dosen kepada mahasiswa untuk aktif dalam perkuliahan(bertanya, berdiskusi, berlatih)	4.25
8	Jawaban pertanyaan mahasiswa oleh dosen kepada mahasiswa atas materi perkuliahan secara komprehensif dan memuaskan	4.24
9	Kesesuaian penggunaan metode perkuliahan dosen dengan materi perkuliahan dan tujuan pembelajaran	4.25
10	Ketepatan waktu dosen dalam menghadiri dan melaksanakan perkuliahan	4.23
11	Pemberian pertemuan tambahan oleh dosen jika jumlah pertemuan ideal belum tercaBKPI (16 kali pertemuan)	4.18
12	Kemampuan dosen dalam menciptakan suasana kelas yang kondusif dan menyenangkan	4.22
13	Pelayanan dan bantuan dosen terhadap mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam belajar	4.22
14	Kemampuan dosen memanfaatkan dan menggunakan media/alat pembelajaran dalam setiap pertemuan (LCD, OHP dan lain-lain)	4.17
15	Keterbukaan dosen dalam menerima saran dan kritik mahasiswa.	4.24
16	Kesesuaian pertanyaan/soal ujian (UTS dan UAS) yang dibuat dosen dengan lingkup materi yang diberikan.	4.22
17	Pengembalian dan pemberian <i>feed back</i> oleh dosen terhadap tugas yang telah diberikan.	4.2
18	Kemampuan dosen menegakkan peraturan (kontrak belajar) dalam perkuliahan.	4.24
19	Kemudahan mahasiswa mengakses dan meminta bantuan dosen	4.23
20	Penampilan dosen, seperti kerapian, kebersihan, dan keserasian dalam berpakaian	4.38

### Analisis Tingkat Kepuasan

Lebih lanjut, hasil evaluasi dapat digambar kan pada gambar grafik berikut:





## Evaluasi dan Tindak Lanjut

### Evaluasi

- Untuk pertanyaan nomor 17, Pengembalian dan pemberian *feed back* oleh dosen terhadap tugas yang telah diberikan, mendapatkan **skor nilai rata-rata 4,2** . nilai ini adalah **skor nilai terendah**.
- Untuk pertanyaan nomor 20 yaitu tentang penampilan dosen, seperti kerapian, kebersihan, dan keserasian dalam berpakaian mendapatkan **skor nilai rata-rata tertinggi dengan skor nilai 4,38**

### Tindak Lanjut

Berdasarkan perolehan data dan skor tersebut, maka PRODI BKPI melakukan beberapa hal sebagai berikut:

- Hendaknya setiap dosen pengampu mata kuliah pada PRODI BKPI agar dapat memberikan *Feed Back* terhadap tugas yang telah diberikan.
- Berdasarkan skor nilai tertinggi yang diperoleh, dosen PRODI BKPI adalah dosen yang berpenampilan rapih, bersih dan serasi. Hendaknya hal yang demikian dapat dipertahankan dan ditingkatkan lagi.

## **PENUTUP**

Melalui kuesioner penilaian mahasiswa terhadap kegiatan pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen diharapkan ke depannya dapat dilakukan perbaikan terhadap komponen-komponen yang masih kurang agar kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen pada akhirnya meningkat.