



SURVEY

KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

1. Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Maulana Hassanuddin
Banten
2. Unit Pelaksana : Kordinator Kendali Mutu
3. Penanggung Jawab : Dr. Eneng Muslihah, Ph.D.
Jabatan : Wakil Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
4. Pelaksana Survei
Nama : Dr. Helnanelis, M.Pd.
: Hasbullah, M.Pd.I.
: Ali Maksum, M.Pd.
: Afif Suedi, M.Hum
: Dr. Juhji, M.Pd.
: Rosidah, M.A.
: Muhiyatul Huliyah, M.Pd.
: Monalisa, M.Pd.
; Abda Billah Faza MB, M.Pd.

Serang, 12 Mei 2024

Kordinator Kendali Mutu

Menyetujui,
Wakil Dekan



Dr. Eneng Muslihah, Ph.D.



Dr. Helnanelis, M.Pd.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk evaluasi terhadap mutu layanan akademik yang diselenggarakan oleh fakultas.

Tujuan dari survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan akademik yang diberikan, serta untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Kami berharap hasil survei ini dapat menjadi dasar bagi fakultas dalam meningkatkan kualitas layanan akademik yang lebih baik di masa mendatang, guna mendukung proses pembelajaran yang efektif dan efisien.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan survei ini, khususnya kepada para mahasiswa yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan yang sangat berharga. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh tim penyusun laporan yang telah bekerja keras dalam pengumpulan, analisis data, dan penyusunan laporan ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami membuka diri untuk menerima saran dan masukan yang membangun demi perbaikan layanan akademik di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi peningkatan mutu pendidikan di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Banten, Agustus 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | 2 |
| KATA PENGANTAR..... | 3 |
| DAFTAR ISI..... | 4 |
| A. Latar Belakang..... | 5 |
| B. Tujuan Survei..... | 6 |
| C. Metode Survei..... | 6 |
| D. Responden..... | 8 |
| E. Hasil Survei..... | 9 |
| F. Pembahasan Hasil Survei..... | 14 |
| G. Tindak Lanjut..... | 16 |
| H. Penutup..... | 18 |

A. Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan kualitas akademik dan proses pendidikan, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten secara rutin melakukan survei kepuasan mahasiswa. Survei ini merupakan bagian integral dari upaya berkelanjutan untuk memastikan bahwa pengalaman belajar mahasiswa berada pada tingkat yang optimal. Dengan memahami persepsi dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek pendidikan, fakultas dapat mengidentifikasi kekuatan serta area yang memerlukan perbaikan. Melalui pendekatan yang sistematis ini, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan berkomitmen untuk memberikan pendidikan yang relevan dan berkualitas tinggi.

Tujuan utama dari survei ini adalah untuk mengevaluasi berbagai aspek yang berhubungan langsung dengan pengalaman belajar mahasiswa. Salah satu fokus utama adalah metode pembelajaran yang digunakan oleh dosen. Metode ini sangat berpengaruh terhadap efektivitas pembelajaran dan tingkat pemahaman mahasiswa terhadap materi yang diajarkan. Selain itu, survei juga mengevaluasi bagaimana fakultas dan jurusan melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan proses pembelajaran. Monitoring yang baik memastikan bahwa proses pembelajaran berjalan sesuai rencana dan mencapai target yang diinginkan.

Penilaian hasil belajar mahasiswa oleh dosen juga merupakan komponen penting yang dievaluasi dalam survei ini. Proses penilaian yang transparan, adil, dan objektif sangat penting untuk memastikan bahwa mahasiswa mendapatkan evaluasi yang akurat terhadap kinerja akademik mereka. Survei ini membantu fakultas memahami sejauh mana penilaian yang dilakukan oleh dosen telah memenuhi ekspektasi mahasiswa dan apakah ada kebutuhan untuk melakukan penyesuaian atau perbaikan dalam proses penilaian tersebut.

Selain aspek-aspek yang terkait langsung dengan proses pembelajaran, survei ini juga mengevaluasi layanan pendukung akademik yang disediakan oleh fakultas, seperti perpustakaan dan laboratorium. Layanan ini memainkan peran penting dalam mendukung kegiatan belajar mengajar. Perpustakaan yang memiliki koleksi buku dan jurnal yang lengkap serta fasilitas yang nyaman dapat meningkatkan pengalaman belajar mahasiswa. Demikian pula, laboratorium yang dilengkapi dengan peralatan yang memadai dan layanan yang baik sangat penting untuk menunjang pembelajaran praktikum. Dengan mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan ini, fakultas dapat memastikan bahwa seluruh aspek

pendukung akademik berfungsi secara optimal dan memberikan kontribusi positif terhadap proses pendidikan.

B. Tujuan Survei

Survei ini dirancang untuk mencapai beberapa tujuan utama:

1. Mengidentifikasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap metode pembelajaran yang diterapkan oleh dosen.
2. Mengevaluasi efektivitas monitoring dan evaluasi pelaksanaan proses pembelajaran oleh fakultas/jurusan.
3. Menilai proses dan hasil belajar yang dinilai oleh dosen.
4. Mengukur kepuasan terhadap berbagai layanan akademik yang disediakan oleh fakultas/jurusan, termasuk seminar, workshop, praktikum, perpustakaan, dan laboratorium.

C. Metode Survei

Metode Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Akademik dan Proses Pendidikan di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2023

1. Penyusunan Kuesioner

Tim penyusun survei akan merancang kuesioner yang mencakup berbagai aspek layanan akademik dan proses pendidikan. Aspek-aspek ini meliputi efisiensi proses pembelajaran, ketersediaan informasi, responsivitas dosen dan tenaga pendidik, serta kejelasan komunikasi. Kuesioner akan diformat secara objektif dengan tujuan menjaga kerahasiaan serta mendorong partisipasi aktif dari mahasiswa. Setiap pertanyaan akan dirancang untuk mengukur secara akurat tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai layanan yang disediakan oleh fakultas.

2. Pembuatan Google Form

Setelah kuesioner disusun, pertanyaan-pertanyaan tersebut akan diimplementasikan ke dalam Google Form. Pertanyaan akan disusun secara terstruktur dengan jawaban yang jelas dan mudah dipahami. Sebelum disebarkan, Google Form akan diuji untuk memastikan keberfungsian dan kenyamanan pengisian oleh mahasiswa. Uji coba ini

bertujuan untuk mengidentifikasi dan memperbaiki potensi masalah yang mungkin muncul saat mahasiswa mengisi survei.

3. Penyebaran Survei

Survei akan disebarakan kepada mahasiswa melalui tautan Google Form yang dikirimkan melalui pesan instan di WhatsApp dan barcode yang dapat diakses dengan mudah. Pesan pendahuluan akan disertakan untuk menjelaskan tujuan survei, pentingnya partisipasi mahasiswa, serta menekankan kerahasiaan dan anonimitas jawaban. Pendekatan ini diharapkan dapat meningkatkan tingkat respons mahasiswa terhadap survei.

4. Pengumpulan Data

Data akan dikumpulkan secara otomatis melalui Google Form setiap kali mahasiswa mengisi survei. Sistem ini memastikan bahwa data yang terkumpul disimpan dengan aman dan hanya dapat diakses oleh tim penyusun survei. Proses pengumpulan data akan berlangsung selama periode yang telah ditentukan untuk memastikan bahwa semua mahasiswa memiliki kesempatan untuk berpartisipasi.

5. Analisis Data

Setelah periode pengumpulan data berakhir, tim akan menganalisis hasil survei menggunakan metode statistik deskriptif. Perhitungan mean, median, serta visualisasi data dalam bentuk grafik akan digunakan untuk memberikan gambaran yang komprehensif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa. Analisis ini akan membantu mengidentifikasi area yang membutuhkan perbaikan dan kekuatan yang perlu dipertahankan.

6. Penyusunan Laporan Hasil

Hasil analisis data akan dirangkum dalam laporan yang mencakup temuan penting, kesimpulan, dan rekomendasi. Laporan ini akan disusun secara rinci dan informatif untuk memberikan pandangan yang jelas mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan proses pendidikan di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Dengan demikian, laporan ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi fakultas dalam upaya peningkatan kualitas layanan pendidikan.

Dengan mengikuti langkah-langkah ini, diharapkan survei kepuasan mahasiswa dapat memberikan gambaran yang akurat dan bermanfaat untuk peningkatan kualitas layanan akademik dan proses pendidikan di fakultas tersebut.

D. Responden

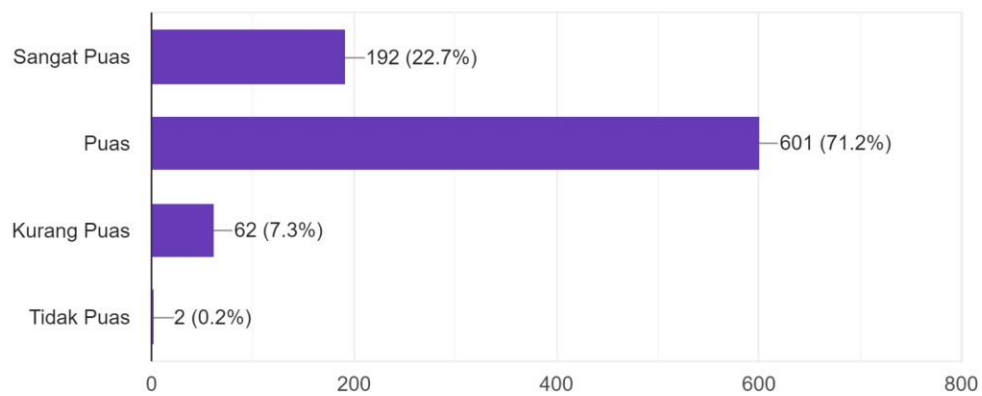
Responden survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik terdiri 844 mahasiswa dari jurusan Pendidikan Agama Islam (PAI), Tadris Bahasa Inggris (TBI), Pendidikan Bahasa Arab (PBA), Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (PGMI), Manajemen Pendidikan Islam (MPI), Pendidikan Islam Anak Usia Dini (PIAUD), Bimbingan Konseling dan Pendidikan Islam (BKPI) dan Pendidikan Profesi Guru (PPG). Adapun pembagian jumlah responden tersebut adalah sebagai berikut:

| No | Program Studi | Jumlah Responden |
|--------|---------------|------------------|
| 1 | PAI | 210 |
| 2 | PBA | 97 |
| 3 | TBI | 192 |
| 4 | PGMI | 86 |
| 5 | PIAUD | 24 |
| 6 | MPI | 28 |
| 7 | BKPI | 31 |
| 8 | PPG | 172 |
| Jumlah | | 844 |

E. Hasil Survei

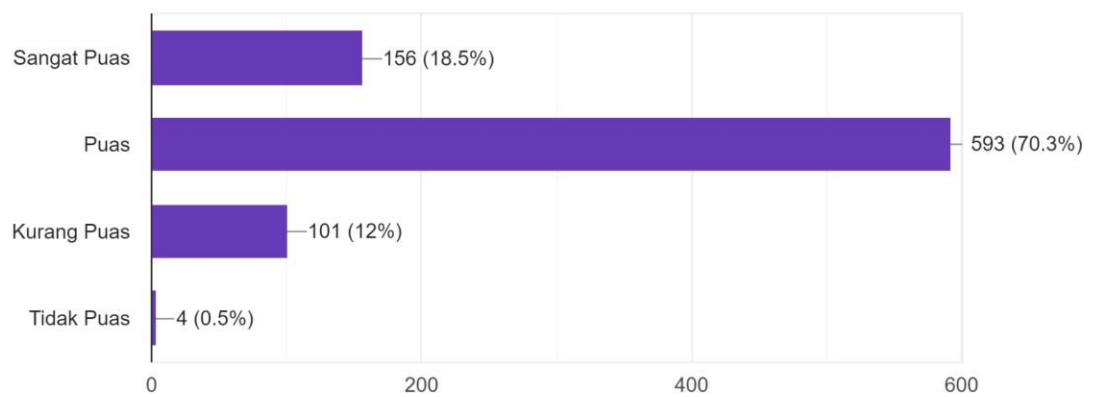
1. Pendekatan/metode pembelajaran yang digunakan oleh dosen dalam perkuliahan

844 responses



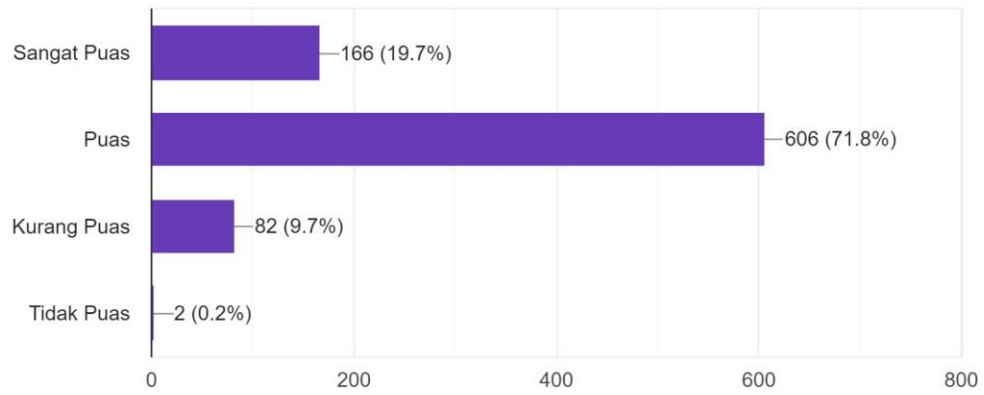
2. Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proses pembelajaran yang dilakukan oleh fakultas/jurusan

844 responses



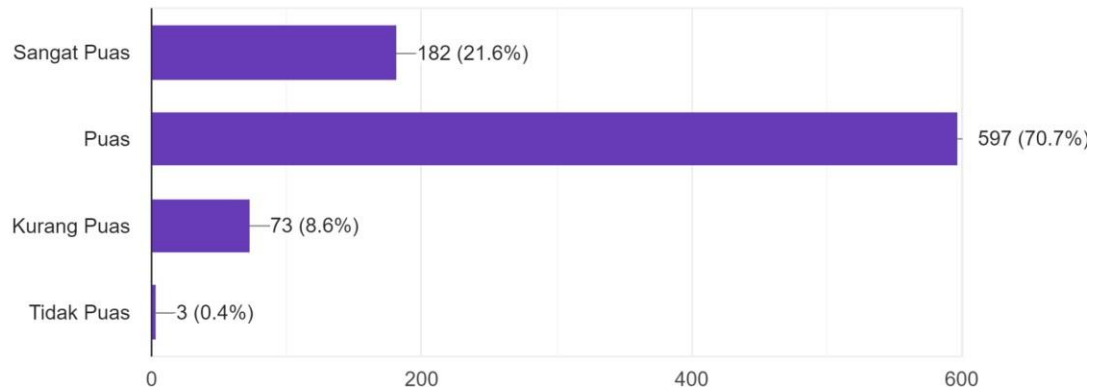
3. Penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa oleh dosen

844 responses



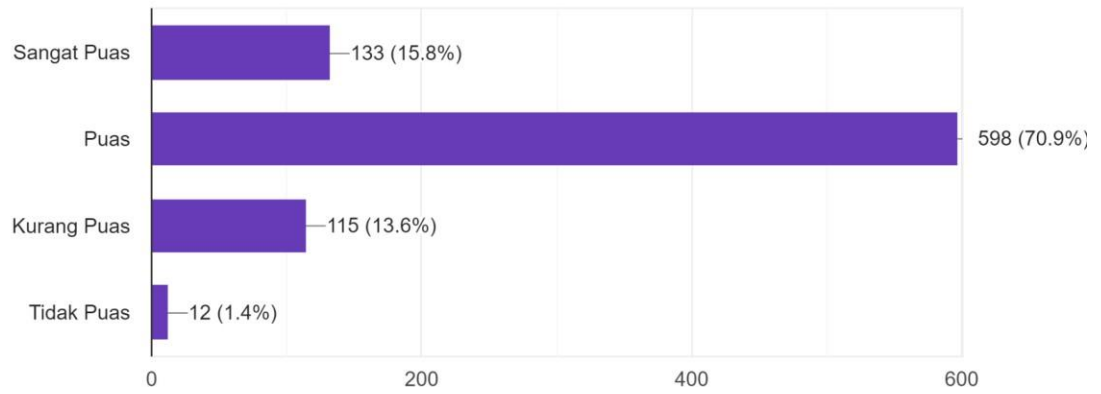
4. Seminar/workshop/praktikum/studium general atau kegiatan ilmiah lain yang rutin diselenggarakan diluar pembelajaran dalam kelas oleh fakultas/jurusan

844 responses



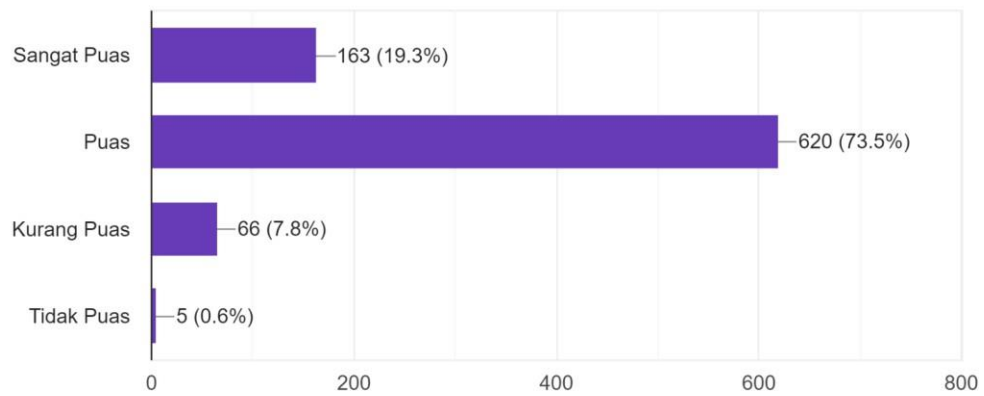
5. Kualitas pelayanan dosen pembimbing akademik yang diberikan kepada mahasiswa kualitas pelayanan dosen pembimbing skripsi yang diberikan kepada mahasiswa

844 responses



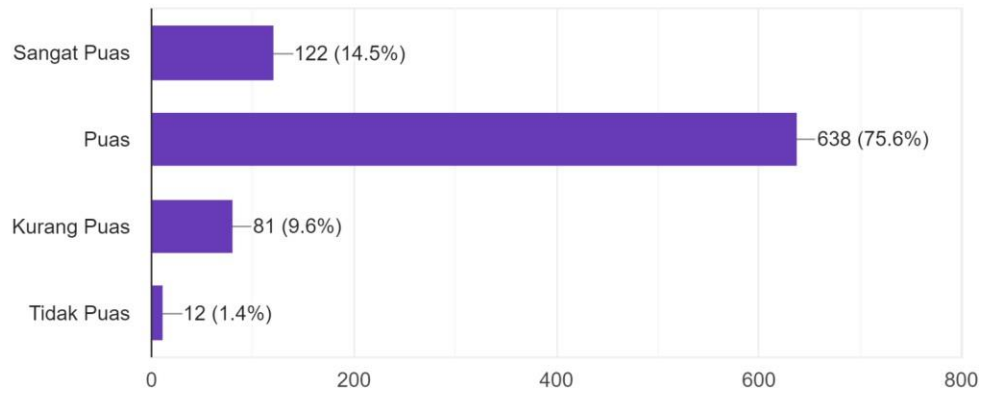
6. Kualitas pelayanan tenaga kependidikan

844 responses



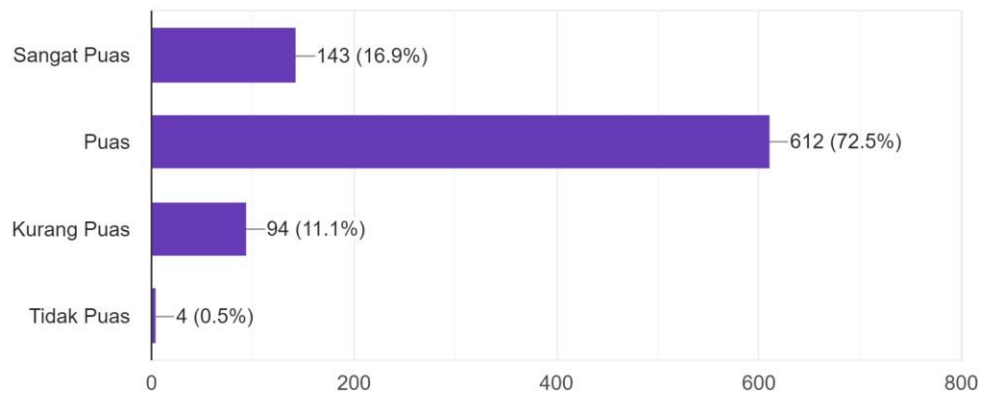
7. Kualitas layanan fakultas/jurusan dalam pelaksanaan PLP/PPL

844 responses



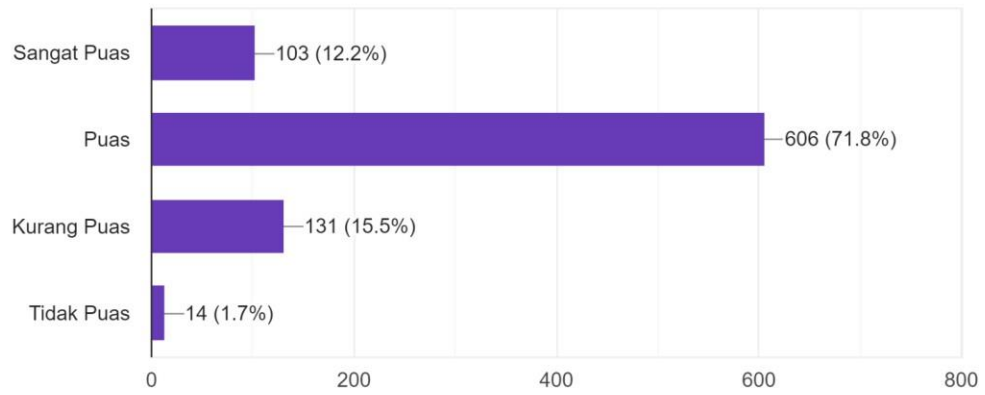
8. Kualitas pelayanan perpustakaan kepada mahasiswa

844 responses



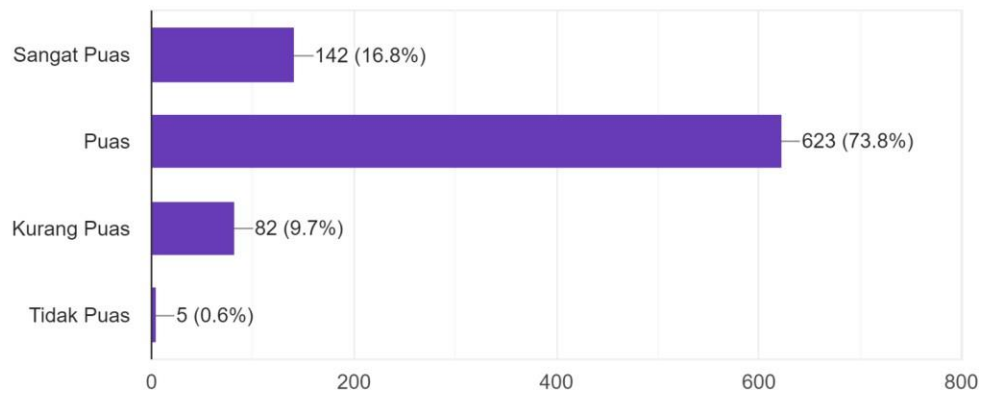
9. Kualitas Pelayanan Laboratorium kepada mahasiswa

844 responses



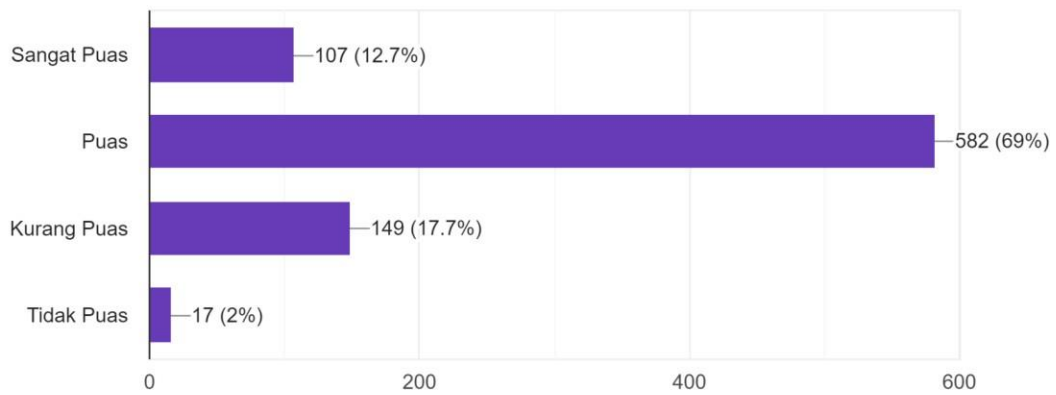
10. Mahasiswa memperoleh layanan perpustakaan

844 responses



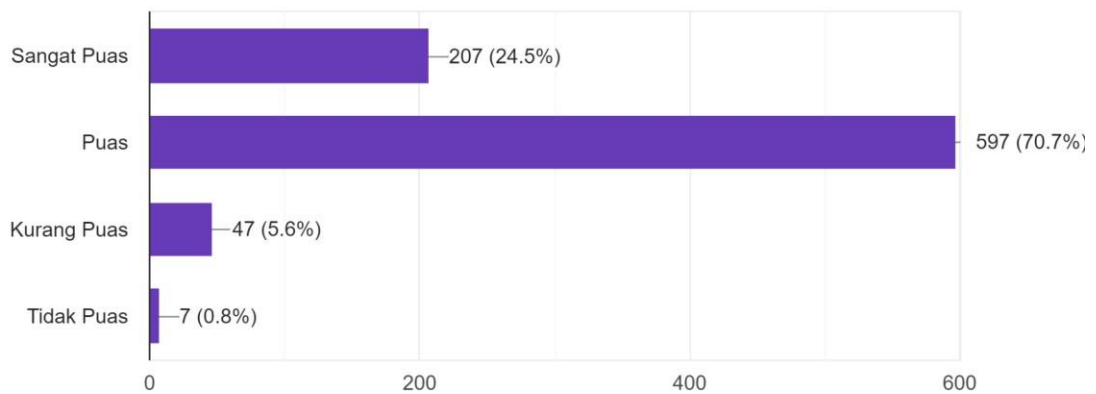
11. Mahasiswa memperoleh layanan laborotarium

844 responses



12. Pelayanan memperoleh KRS oleh mahasiswa

844 responses



F. Pembahasan Hasil Survei

Pendekatan dan metode pembelajaran yang digunakan oleh dosen dalam perkuliahan mendapatkan nilai 3.16. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa puas dengan metode pengajaran yang diterapkan oleh dosen. Namun, meskipun metode ini dianggap cukup efektif, masih terdapat ruang untuk perbaikan guna mencapai tingkat kepuasan yang lebih tinggi.

Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proses pembelajaran yang dilakukan oleh fakultas/jurusan memperoleh nilai 3.06. Nilai ini menunjukkan bahwa monitoring dan

evaluasi yang dilakukan sudah baik, namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan agar dapat memenuhi harapan mahasiswa secara maksimal.

Penilaian terhadap proses dan hasil belajar mahasiswa oleh dosen mendapat nilai 3.10. Ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa puas dengan transparansi dan keadilan dalam penilaian yang diberikan oleh dosen, menandakan adanya kepercayaan terhadap sistem penilaian yang diterapkan.

Kegiatan ilmiah seperti seminar, workshop, dan praktikum yang rutin diselenggarakan di luar pembelajaran dalam kelas oleh fakultas/jurusan mendapat nilai 3.12. Mahasiswa merasa kegiatan ini bermanfaat dan mendukung pembelajaran mereka di luar kelas, meskipun masih ada beberapa hal yang bisa ditingkatkan.

Pelayanan dosen pembimbing akademik yang diberikan kepada mahasiswa mendapat nilai 3.01. Meskipun pelayanan ini dianggap baik dan mendukung proses akademik mahasiswa, ada beberapa mahasiswa yang merasa bahwa pelayanan ini masih perlu peningkatan untuk memenuhi kebutuhan mereka dengan lebih baik.

Pelayanan dosen pembimbing skripsi mendapat nilai 3.11, yang menunjukkan bahwa bimbingan yang diberikan cukup memadai untuk membantu mahasiswa menyelesaikan tugas akhir mereka. Ini menandakan bahwa dosen pembimbing skripsi memberikan dukungan yang signifikan dalam proses penyusunan skripsi.

Pelayanan tenaga kependidikan mendapat nilai 3.03. Mahasiswa merasa cukup terbantu dengan layanan administrasi yang diberikan, namun masih ada ruang untuk peningkatan agar pelayanan ini dapat lebih optimal dalam mendukung kebutuhan administratif mahasiswa.

Pelaksanaan Praktik Lapangan Pengalaman (PLP/PPL) dinilai baik dengan nilai 3.04. Ini menunjukkan bahwa program PLP/PPL berjalan dengan lancar dan memberikan manfaat yang signifikan bagi mahasiswa, meskipun masih ada beberapa aspek yang dapat ditingkatkan.

Pelayanan perpustakaan mendapatkan nilai 2.94, yang merupakan nilai terendah di antara semua aspek yang dinilai. Hal ini menunjukkan adanya kebutuhan mendesak untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan agar lebih sesuai dengan harapan dan kebutuhan mahasiswa.

Layanan perpustakaan secara keseluruhan dinilai baik dengan nilai 3.05. Meskipun demikian, ada aspek-aspek tertentu dalam pelayanan perpustakaan yang masih perlu diperbaiki untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa secara keseluruhan.

Layanan laboratorium mendapat nilai 2.92, yang juga menunjukkan bahwa ada kebutuhan yang mendesak untuk memperbaiki fasilitas dan layanan laboratorium. Mahasiswa merasa bahwa layanan ini belum sepenuhnya memenuhi harapan mereka.

Proses memperoleh Kartu Rencana Studi (KRS) dinilai sangat baik dengan nilai 3.18. Hal ini menunjukkan bahwa sistem KRS berjalan dengan baik dan memudahkan mahasiswa dalam perencanaan studi mereka, memberikan pengalaman yang positif dalam proses administratif tersebut.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa mahasiswa merasa cukup puas dengan berbagai aspek akademik dan layanan yang diberikan oleh fakultas/jurusan. Namun, terdapat beberapa area yang memerlukan perhatian lebih untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa, terutama dalam pelayanan perpustakaan dan laboratorium. Perbaikan dalam aspek-aspek ini akan berkontribusi secara signifikan terhadap peningkatan kualitas pengalaman akademik mahasiswa secara keseluruhan.

G. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, berikut adalah beberapa tindak lanjut yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten:

1. Peningkatan Pendekatan dan Metode Pembelajaran:

- a. Mengadakan workshop atau pelatihan bagi dosen untuk memperkenalkan berbagai metode pembelajaran inovatif yang lebih interaktif dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.
- b. Mendorong dosen untuk lebih terbuka terhadap umpan balik dari mahasiswa terkait metode pembelajaran yang digunakan, sehingga dapat dilakukan penyesuaian untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran.

2. Optimalisasi Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran:

- a. Meningkatkan frekuensi monitoring dan evaluasi proses pembelajaran untuk memastikan metode yang digunakan efektif dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

- b. Melibatkan mahasiswa dalam proses evaluasi pembelajaran untuk mendapatkan masukan langsung yang dapat digunakan sebagai dasar pengembangan lebih lanjut.

3. Peningkatan Proses dan Hasil Penilaian oleh Dosen:

- a. Mengembangkan panduan penilaian yang lebih terstruktur dan transparan agar mahasiswa dapat lebih memahami kriteria penilaian yang diterapkan oleh dosen.
- b. Menyediakan sesi diskusi atau konsultasi antara dosen dan mahasiswa untuk membahas hasil penilaian guna meningkatkan transparansi dan keadilan dalam proses evaluasi.

4. Peningkatan Kegiatan Ilmiah di Luar Kelas:

- a. Menambah frekuensi dan variasi kegiatan ilmiah seperti seminar, workshop, dan praktikum yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa, serta melibatkan ahli dari luar untuk menambah wawasan mahasiswa.
- b. Melakukan evaluasi terhadap kegiatan ilmiah yang telah diselenggarakan untuk mengetahui dampaknya terhadap pembelajaran mahasiswa dan melakukan perbaikan jika diperlukan.

5. Peningkatan Pelayanan Dosen Pembimbing Akademik dan Skripsi:

- a. Memberikan pelatihan khusus bagi dosen pembimbing akademik dan skripsi untuk meningkatkan kualitas bimbingan serta komunikasi dengan mahasiswa.
- b. Meningkatkan fleksibilitas dalam jadwal bimbingan sehingga mahasiswa dapat lebih mudah mengakses layanan bimbingan sesuai dengan kebutuhan mereka.

6. Peningkatan Layanan Tenaga Kependidikan:

- a. Meningkatkan kompetensi tenaga kependidikan melalui pelatihan yang berfokus pada pelayanan prima dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa.
- b. Mengembangkan sistem layanan administrasi yang lebih efisien dan mudah diakses oleh mahasiswa.

7. Perbaikan Pelayanan Perpustakaan:

- a. Meningkatkan ketersediaan dan aksesibilitas bahan referensi serta fasilitas di perpustakaan, termasuk layanan digital untuk memudahkan mahasiswa dalam mencari sumber belajar.
- b. Mengadakan survei khusus terkait kebutuhan mahasiswa dalam penggunaan perpustakaan agar perbaikan yang dilakukan sesuai dengan harapan mereka.

8. Peningkatan Fasilitas dan Layanan Laboratorium:

- a. Melakukan evaluasi terhadap fasilitas laboratorium yang tersedia dan memperbarui peralatan yang sudah usang atau kurang memadai.
- b. Menyediakan lebih banyak sesi praktikum dengan bimbingan yang lebih intensif dari tenaga ahli agar mahasiswa dapat memaksimalkan pengalaman belajar di laboratorium.

9. Optimalisasi Pelaksanaan Praktik Lapangan Pengalaman (PLP/PPL):

- a. Meningkatkan koordinasi dengan mitra atau lembaga terkait dalam pelaksanaan PLP/PPL untuk memastikan mahasiswa mendapatkan pengalaman yang relevan dan sesuai dengan kompetensi yang diharapkan.
- b. Mengembangkan modul pelatihan untuk PLP/PPL agar mahasiswa dapat lebih siap dalam menghadapi tantangan di lapangan.

10. Pengembangan Proses Administrasi KRS:

- a. Memastikan sistem KRS tetap berjalan dengan lancar dan memperhatikan umpan balik dari mahasiswa untuk terus menyempurnakan pengalaman administratif yang mereka rasakan.

Dengan melaksanakan tindak lanjut ini, diharapkan kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dapat meningkat secara signifikan, serta mendukung terciptanya lingkungan pembelajaran yang lebih baik dan lebih responsif terhadap kebutuhan mahasiswa.

H. Penutup

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek akademik dan proses pendidikan di institusi ini, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada level yang cukup tinggi. Mayoritas aspek yang dinilai mendapatkan nilai rata-rata antara 3 dan 4, yang menunjukkan bahwa mahasiswa merasa puas hingga sangat puas dengan pendekatan pembelajaran, monitoring dan evaluasi, penilaian oleh dosen, kegiatan ilmiah, serta layanan fakultas, perpustakaan, dan laboratorium.

Namun demikian, terdapat beberapa area yang masih dapat ditingkatkan untuk mencapai tingkat kepuasan yang lebih tinggi. Melalui umpan balik ini, diharapkan pihak

institusi dapat melakukan evaluasi dan perbaikan yang diperlukan guna meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan yang diberikan kepada mahasiswa.

Kami berterima kasih kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Partisipasi Anda sangat berharga bagi kami dalam upaya terus menerus meningkatkan kualitas pendidikan di institusi ini. Semoga hasil survei ini dapat menjadi acuan untuk pengembangan lebih lanjut demi tercapainya visi dan misi institusi serta kepuasan seluruh civitas akademika.