SURVEI PENGGUNA LULULSAN PAI

PRODI PAI FTK UIN SMH BANTEN

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Maulana Hassanuddin Banten
Unit Pelaksana : Gugus Mutu Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Penanggung Jawab : Dr. Nana Jumhana, M.Ag
Jabatan : Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Pelaksana Survey : Hasbullah, M. Pd
Imroatun, M.Ag
Repa Hudan Lisalam, M.Ag
Asep Syahrul Mubarak, M.A
Abda Billah Faza, M.Pd

Serang, 03 Maret 2022

Ketua Gugus Kendali Mutu Fakultas

Dr. Helnanelis, M.Pd.

Gugus Kendali Mutu Prodi

Hasbullah, M.Pd

Menyetujui,
Dekan

Dr. H. Nana Jumhana, M.Ag

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyusun dan menyebarluaskan survei ini. Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sebagai bagian dari upaya kami untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan akademik, kami memandang penting untuk mengetahui seberapa baik lulusan kami dapat memenuhi kebutuhan dan harapan dunia kerja serta masyarakat. Masukan dan penilaian yang Bapak/Ibu berikan melalui survei ini akan sangat berharga bagi kami dalam melakukan evaluasi dan perbaikan kurikulum, metode pengajaran, serta layanan pendidikan lainnya.

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi survei ini. Semoga hasil dari survei ini dapat memberikan kontribusi positif bagi peningkatan mutu pendidikan di Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Banten, Juli 2023

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang 1

Tujuan 1

Manfaat 3

BAB II METODE DAN SURVAI

Metode Survai 4

Isi Survai…….. 5

Responden ……. 6

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Survei …….. 7

Pembahasan Hasil …….....17

Rekomendasi …….19

BAB IV. Kesimpulan/Penutup

Penutup ……..22

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan persaingan yang semakin ketat, kualitas sumber daya manusia menjadi salah satu faktor kunci dalam menentukan kemajuan suatu bangsa. Perguruan tinggi, sebagai lembaga pendidikan tinggi, memiliki peran strategis dalam mencetak lulusan yang tidak hanya memiliki kompetensi akademik, tetapi juga mampu beradaptasi dengan dinamika dunia kerja dan berkontribusi positif bagi masyarakat.

Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, menyadari pentingnya melakukan evaluasi secara berkala terhadap lulusan yang dihasilkan. Evaluasi ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana lulusan kami mampu memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna lulusan, baik di sektor pendidikan, pemerintahan, maupun industri lainnya.

Survei kepuasan pengguna lulusan ini disusun sebagai salah satu instrumen untuk mengumpulkan informasi dari berbagai pihak yang telah menggunakan lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islam. Melalui survei ini, kami berharap dapat memperoleh gambaran yang komprehensif mengenai kekuatan dan kelemahan lulusan kami, serta mendapatkan masukan yang konstruktif untuk perbaikan dan pengembangan program studi ke depan.

Hasil dari survei ini akan menjadi dasar bagi kami dalam melakukan evaluasi dan penyesuaian kurikulum, metode pengajaran, dan berbagai aspek lainnya yang terkait dengan peningkatan mutu pendidikan. Dengan demikian, diharapkan lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islam dapat lebih siap menghadapi tantangan dunia kerja dan memberikan kontribusi yang lebih besar bagi pembangunan bangsa.

Kami sangat mengapresiasi partisipasi dan kerjasama dari semua pihak yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi survei ini. Semoga survei ini dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi pengembangan kualitas pendidikan di Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

B. Tujuan Survei

Survei kepuasan pengguna lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini bertujuan untuk:

1. Mengukur bagaimana sikap dan etika kerja lulusan kami yang bekerja di tempat pengguna, termasuk kedisiplinan, integritas, dan profesionalisme.
2. Menilai sejauh mana keahlian lulusan dalam bidang ilmunya dapat diterapkan secara efektif di lingkungan kerja.
3. Menilai kemampuan lulusan dalam berkomunikasi, baik secara lisan maupun tulisan, serta dalam berbagai konteks komunikasi di tempat kerja.
4. Mengevaluasi kemampuan lulusan dalam menggunakan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan.
5. Menilai sejauh mana lulusan mampu bekerja sama dalam tim, berkolaborasi, dan berkontribusi terhadap pencapaian tujuan bersama.
6. Mengukur Kemampuan Membangun Jaringan Kerja: Menilai kemampuan lulusan dalam membangun dan memelihara jaringan kerja yang bermanfaat bagi pengembangan karir dan organisasi.
7. Menilai seberapa baik lulusan mampu mengidentifikasi kebutuhan pengembangan diri dan mengambil langkah-langkah untuk meningkatkan kompetensi mereka.
8. Mengukur kemampuan lulusan dalam terus belajar secara mandiri untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mereka.
9. Menilai kesiapan lulusan dalam beradaptasi dan berkontribusi di lingkungan masyarakat, baik dalam konteks profesional maupun sosial.
10. Menilai sejauh mana lulusan menunjukkan tanggung jawab terhadap tugas-tugas dan peran mereka di tempat kerja.
11. Mengukur kontribusi yang diberikan lulusan terhadap pencapaian tujuan dan kinerja organisasi tempat mereka bekerja.
12. Menilai kemampuan lulusan dalam memimpin, mengelola tim, dan mengambil inisiatif dalam berbagai situasi kerja.
13. Menilai kualitas dan efektivitas hasil kerja yang dihasilkan oleh lulusan di tempat kerja.
14. Mengukur kemampuan lulusan dalam menggunakan Bahasa Inggris, Arab, atau bahasa asing lainnya yang relevan dengan tugas dan peran mereka.

Dengan mencapai tujuan-tujuan ini, kami berharap dapat memperoleh gambaran yang komprehensif mengenai kinerja dan kualitas lulusan kami, sehingga dapat melakukan perbaikan dan pengembangan yang lebih tepat sasaran dalam meningkatkan mutu pendidikan

di Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Manfaat Survei

Dengan adanya survei ini diharapkan ada manfaat yang dapat diambil bagi semua pihak yang berkepentingan. Adapun manfaat yang dapat diperoleh khususnya bagi PAI adalah hasil-hasil analisis yang didapatkan dalam survei ini diharapkan dapat menjadi masukan atau bahan pertimbangan Program Studi PAI dalam mengevaluasi kualitas pelayanan pendidikan menjadi lebih baik lagi.

BAB II

METODE SURVEI DAN RESPONDEN

C. Metode Survei

Metode pengambilan data dalam survei pengguna lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islamdi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dilakukan dengan membagikan link survei Google Form melalui aplikasi pesan instan WhatsApp. Metode ini dipilih karena memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi mahasiswa sebagai responden dalam mengisi survei, sekaligus memudahkan tim penyusun untuk mengumpulkan dan mengelola data secara efisien. Adapun langkah-langkah pelaksanaan metode pengambilan data adalah sebagai berikut:

1. Penyusunan Kuesioner: Pertama-tama, tim penyusun survei akan menyusun kuesioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan terkait aspek-aspek layanan tenaga kependidikan yang ingin dievaluasi, seperti efisiensi proses, ketersediaan informasi, responsivitas, dan lainnya. Kuesioner akan dirancang secara objektif dan bersifat anonim untuk memastikan kejujuran dan keterbukaan dalam menjawab.
2. Pembuatan Google Form: Setelah kuesioner selesai disusun, langkah selanjutnya adalah membuat Google Form sebagai sarana pengumpulan data. Google Form akan digunakan karena memudahkan mahasiswa untuk mengisi kuesioner secara online, dengan tampilan yang user-friendly dan responsif di berbagai perangkat. https://forms.gle/NUU3HNeVGbxpPstQ7
3. Pengujian dan Validasi: Sebelum menyebarkan survei ke seluruh mahasiswa, tim akan melakukan pengujian dan validasi Google Form untuk memastikan bahwa kuesioner berjalan dengan baik dan tidak ada masalah teknis yang mengganggu.
4. Penyebaran Survei: Setelah Google Form siap, tim akan menyebarkan survei kepada mahasiswa melalui tautan yang disebarkan melalui email atau pesan. Dalam pesan tersebut akan dijelaskan tujuan survei, pentingnya partisipasi mahasiswa, serta jaminan kerahasiaan dan anonimitas dalam pengisian kuesioner.
5. Pengumpulan Data: Data dari survei akan terkumpul secara otomatis melalui Google Form setiap kali mahasiswa mengisi dan mengirimkan kuesioner. Data yang terkumpul akan disimpan dengan aman dan rahasia oleh tim penyusun survei.

6. Analisis Data: Setelah periode pengumpulan data selesai, tim akan melakukan analisis statistik deskriptif terhadap data yang terkumpul. Metode analisis ini akan meliputi perhitungan mean, median, dan visualisasi data dalam bentuk grafik atau diagram untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan tenaga kependidikan.
7. Penyusunan Laporan Hasil: Hasil analisis data akan disusun dalam bentuk laporan yang rinci dan informatif. Laporan ini akan mencakup temuan-temuan penting, kesimpulan, serta rekomendasi untuk perbaikan layanan tenaga kependidikan di masa mendatang di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten

D. Isi Survei

1. Bagaimana sikap/etika lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
2. Bagaimana keahlian lulusan kami yang bekerja di tempat Anda berdasarkan bidang ilmunya?
3. Bagaimana kemampuan berkomunikasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
4. Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
5. Bagaimana kemampuan kerjasama lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
6. Bagaimana kemampuan membangun jaringan kerja lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
7. Bagaimana kemampuan pengembangan diri lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
8. Bagaimana kemampuan meningkatkan kapasitas pembelajaran secara mandiri lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
9. Bagaimana kesiapan terjun di masyarakat lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
10. Bagaimana tanggung jawab lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
11. Bagaimana kontribusi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
12. Bagaimana kemampuan memimpin lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
13. Bagaimana hasil kerja lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?
14. Bagaimana kemampuan Bahasa Inggris/Arab/Asing lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

E. Responden

Survey pengguna lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten menjangkau bebrapa stakeholder dari lulusan Program Studi tahun 2020 dan 2023. Hasil response rate survey ini sudah tergolong bagus karena sudah menjangkau +-50% pengguna lulusan Program Studi pe4ndidikan Agama Islam .

No	Pengisi Survei	Jumlah
1	Pengguna Lulusan	196

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil survey kepuasan pengguna lulusan Program Studi pendidikan Agama Islam dapat dilihat pada berikut ini.

F. Hasil Survei

Hasil awal survey terhadap pengguna lulusan prodi Pendidikan Agam Islam, alumni tersebar diberbagai bidang pekerjaan yang cukup bervariatif. Kuisioner yang dikirim kepada pengguna lulusan. Adapun hasil penelusuran dapat diuraikan sebagai berikut.

1	Bagaimana sikap/etika lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	3.956043956
2	Bagaimana keahlian lulusan kami yang bekerja di tempat Anda berdasarkan bidang ilmunya?	3.791208791
3	Bagaimana kemampuan berkomunikasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	3.879120879
4	Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	3.758241758
5	Bagaimana kemampuan kerjasama lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	3.791208791
6	Bagaimana kemampuan membangun jaringan kerja lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	3.835164835
7	Bagaimana kemampuan pengembangan diri lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	3.813186813
8	Bagaimana kemampuan meningkatkan kapasitas pembelajaran secara mandiri lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	3.846153846
9	Bagaimana kesiapan terjun di masyarakat lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	3.824175824
10	Bagaimana tanggung jawab lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	3.813186813
11	Bagaimana kontribusi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	3.802197802
12	Bagaimana kemampuan memimpin lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	3.747252747
13	Bagaimana hasil kerja lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	3.912087912
14	Bagaimana kemampuan Bahasa Inggris/Arab/Asing lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	3.626373626

1.1 Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Aspek sikap/ Etika.

Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap Sikap/etika alumni Pendidikan Agama Islam terdiri penilaian mengenai sikap dan etika dalam bekerja, Berdasarkan survei didapatkan hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap Sikap atau etika dapat dilihat pada Tabel berikut

Berdasarkan survei Kepuasan tentang Aspek dan sikap alumni PAI sebanayak 4.4 % menyatakan Baik dan 95.6 % menyatakan sangat baik.

1.2. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Aspek Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu Alumni PAI

Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek keahlian berdasarkan bidang ilmu terdiri dari beberapa penilaian yakni penguasaan bidang ilmu, produktivitas kerja, inovasi dalam bekerja, kemampuan menyelesaikan masalah dalam pekerjaan, dan inisiatif dalam bekerja. Dari hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap profesionalisme alumni PAI Dapat dilihat pada tabel di bawah ini

Dari survei kepuasan pengguna lulusan terhadap keahlian bidang ilmu alumni adalah sebagai berikut: sebanyak 20.9 % pengguna lulusan menyatakan keahlian bidang ilmu alumni Pendidikan Agama Islam

baik, dan 79.1 % pengguna lulusan menyatakan keahlian bidang ilmu alumni Pendidikan Agama Islam sangat baik.

1.3. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan Komunikasi, Alumni PAI

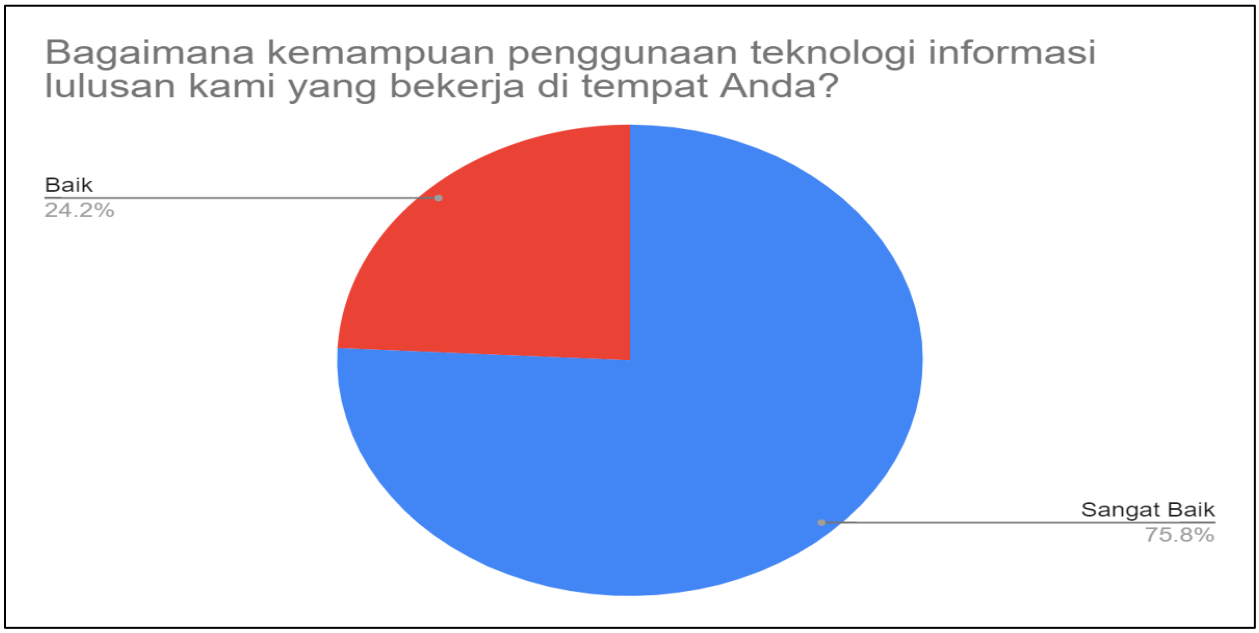
Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek kemampuan komunikasi,Alumni PAI terdiri enilaian yakni kepercayaan diri, kemampuan mengemukakan ide dan pendapat, kemampuan berbicara di depan umum, kemampuan sebagai pemimpin, kemampuan manejerial, kemampuan sebagai motivator menyelesaikan masalah, motivasi dalam mempelajari hal baru, dan kemampuan menerima saran dan kritik.Berdasarkan survei wawancara didapatkan hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan komunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri alumni Pendidikan Agama Islam dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Berdasarkan survei kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan bidang komunikasi alumni adalah sebagai berikut: sebanyak 12,1 % pengguna lulusan menyatakan keahlian bidang Komunikasi alumni Pendidikan Agama Islam baik, dan 87,9 % pengguna lulusan menyatakan keahlian bidang komunikasi alumni Pendidikan Agama Islam sangat baik.

1.4.Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan Penggunaan Teknologi Alumni PAI

Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek kemampuan penggunaan teknologi informasi alumni PAI terdiri penilaian yakni pengetahuan mengenai alat dan teknologi dalam bekerja, penguasaan teknologi dalam bekerja, Berdasarkan hasil survei didapatkan hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan pengguanan teknologi alumni PAI dapat dilihat pada tabel

…



Dari survei kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi alumni adalah sebagai berikut: sebanyak 24.2% pengguna lulusan menyatakan baik dan 78% pengguna lulusan menyatakan sangat baik.

1.6 . Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan Kerjasama Tim Alumni Pendidikan Agama Islam (PAI)

Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek kemampuan kerjasama tim, alumni Pendidikan Agama Islam (PAI) terdiri penilaian yakni kepercayaan diri, kemampuan berbicara di depan umum, kemampuan sebagai pemimpin,kemampuan manejerial, dan kemampuan menerima saran dan kritik. Berdasarkan survei didapatkan hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan kerjasama tim, dan pengembangan diri alumni Pendidikan agama Islam dilihat pada Tabel dibawah ini.

Berdasarkan survei kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan kerja sama alumni adalah sebagai berikut: sebanyak 20,9% pengguna lulusan menyatakan baik dan 79,1 % pengguna lulusan menyatakan sangat baik.

1.6 . Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan membangun jaringan Alumni Pendidikan Agama Islam (PAI)

Berdasarkan hasil survai tentang kemampuan alumni dalam membangun jaringan, sebanayak 16,5 % menyatakan baik. Dan 83,5 % menyatakan sangat baik.

1.7. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan Pengembangan diri, Alumni Pendidikan Agama Islam

Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek kemampuan pengembangan diri alumni Pendidikan Agama Islam sudah cukup baik, dalam survei terdapat penilaian yakni kepercayaan diri, kemampuan mengemukakan ide dan pendapat, kemampuan berbicara di depan umum, kemampuan manejerial, kemampuan sebagai motivator menyelesaikan masalah, motivasi dalam mempelajari hal baru, Berdasarkan survei wawancara didapatkan hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan kerjasama tim, dan pengembangan diri alumni pendidikan Agama Islam dilihat pada Tabel dibawah ini.

Kemampuan penegembangan diri Alumni Pendidikan Agama Islam yang ada sudah cukup efektif namun masih perlu peningkatan. Dari hasil survei, dapat disimpulkan bahwa 18,7 % sudah baik, dan 81,3 % sangat baik

1.8. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan dalam meningkatkan kapasitas pembelajaran, Alumni Pendidikan Agama Islam

Kepuasan dalam meningkatkan kapasitas pembelajaran adalah suatu kondisi di mana seseorang merasa puas dan termotivasi dalam upaya memperluas pengetahuan dan keterampilannya. Kepuasan ini dapat diukur dari berbagai aspek, termasuk perasaan pencapaian pribadi, pengakuan dari orang lain, dan peningkatan keterampilan yang dapat langsung diterapkan dalam kehidupan sehari-hari atau pekerjaan.

Dari survei kepuasan pengguna lulusan terhadap Kemampuan meningkatkan kapasitas pembelajaran secara mandiri alumni adalah sebagai berikut: sebanyak 15,%4 pengguna lulusan menyatakan baik, dan 84,6 % pengguna lulusan menyatakan kemampuan dalam meningkatkan pembelajaran secara mandiri sangat baik

1.9. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Aspek Kesiapan terjun di masyarakat Alumni Pendidikan Agama Islam.

Kepuasan lulusan alumni Pendidikan Agama Islam tercermin dari pengakuan yang diberikan oleh berbagai para pengguna. Mereka menyatakan bahwa lulusan lulusan alumni Pendidikan Agama Islam memiliki kompetensi yang baik dan mampu beradaptasi dengan cepat di lingkungan kerja. Tidak hanya aspek akademik saja yang dinilai,alumni mampu mengasah kemampuan interpersonal ang sangat dibutuhkan di masyarakat.

Berdasarkan hasil survei tentang kesiapan alumni terjun dimasyarakat sebanyak 82,4 % menyatakan sangat Baik, dan sebanyak 17,6 % menyatakan baik.

1.10. **Kepuasan pengguna terhadap tanggung jawab alumni**

Kepuasan pengguna terhadap tanggung jawab alumni menggambarkan bagaimana alumni sebuah institusi pendidikan memberikan dampak positif bagi para pengguna , baik di dalam maupun di luar lingkungan kampus. Secara keseluruhan, kepuasan pengguna terhadap tanggung jawab alumni adalah bukti nyata dari hubungan timbal balik yang harmonis antara alumni dan pengguna. Hal ini memperlihatkan bahwa pendidikan bukan hanya soal transfer ilmu pengetahuan, tetapi juga tentang membangun karakter dan komitmen untuk memberikan dampak positif bagi masyarakat luas. Dengan adanya alumni yang berperan aktif dan bertanggung jawab, sebuah institusi pendidikan dapat terus berkembang dan memberikan kontribusi signifikan bagi masa depan.

Berdasarkan Dari survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tanggung jawab alumni dalam bekerja adalah sebagai berikut: sebanyak 83,5 % pengguna lulusan menyatakan tanggung jawab alumni Pendidikan Agama Islam sangat baik, dan sebanyak 2,2 % pengguna lulusan menyatakan tanggung jawab alumni Pendidikan Agama Islam dalam bekerja menyatakan baik.

1.11. Kepuasan Pengguna terhadap Kontribusi lulusan

Kontribusi para lulusan ini menunjukkan bahwa pendidikan yang berkualitas dapat menjadi kunci untuk menciptakan perubahan positif di berbagai aspek kehidupan. Universitas Negeri Kita bangga dengan pencapaian para alumninya dan berkomitmen untuk terus mencetak lulusan-lulusan yang tidak hanya cerdas secara akademis, tetapi juga memiliki kepedulian sosial yang tinggi dan siap berkontribusi untuk kemajuan bangsa

Hasi Survey menunjukkan bahwa klontribusi lulusan terhadap pengguna Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 80,2 %), sedangkan yang menjawab Baik 19,8 % Survey menunjukkan tanggapan pihak pengguna lulusan terhadap kemampuan kerjasama tim lulusan pendidikan Agama Islam

1.12. **Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan memimpin, Alumni Pendidikan Agama Islam (PAI)**

Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek kemampuan memimpin, kemampuan manejerial, Berdasarkan survei wawancara didapatkan hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan memimpin,

Hasi Survey menunjukkan bahwa kemampuan memimpin lulusan terhadap pengguna Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 74,7 %), sedangkan yang menjawab Baik sebanayak 25,3 % Survey menunjukkan tanggapan pihak pengguna lulusan terhadap kemampuan menjadi seorang pemimpin lulusan pendidikan Agama Islam

1.13. . **Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Hasil kerja lulusan Pendidikan Agama Islam (PAI).**

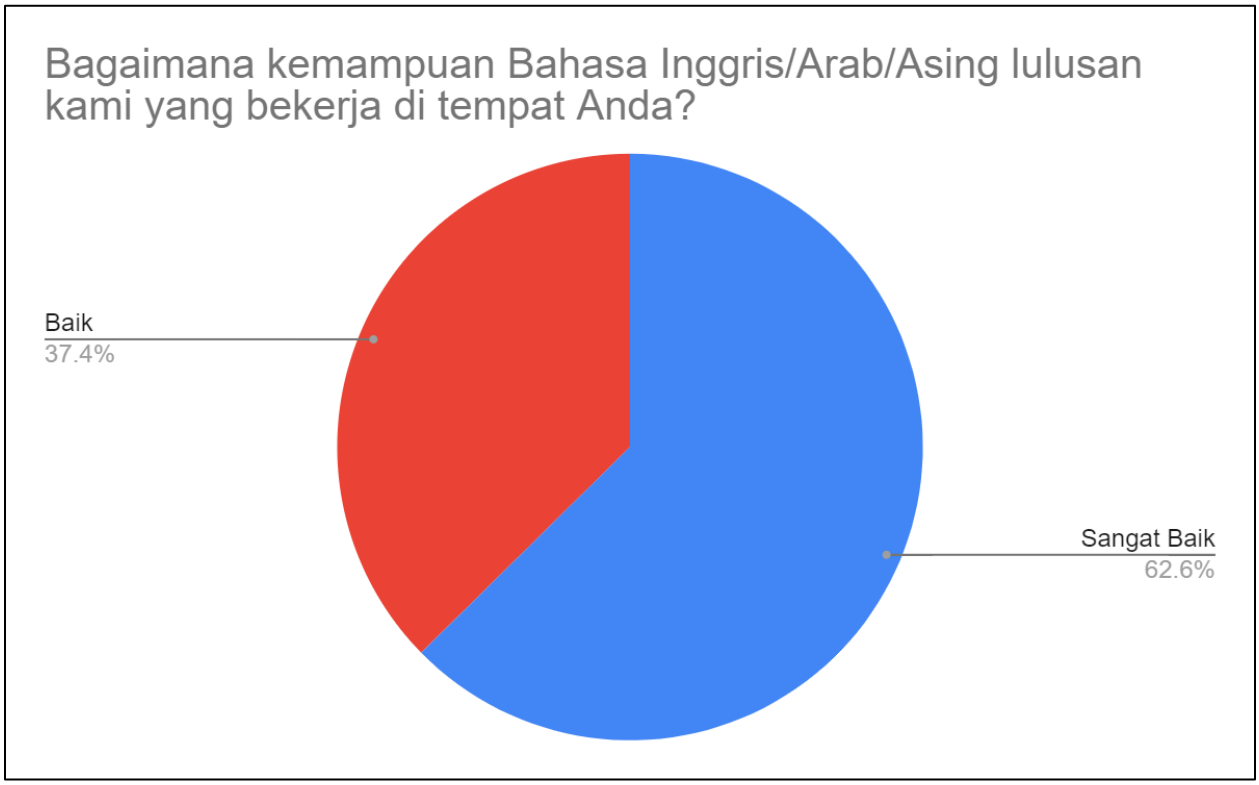
Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek hasil kerja alumni Pendidikan agama Islam terdiri penilaian yakni pengetahuan mengenai motivator, kerja tim dan cara mengambil keputusan dalam bekerja, Berdasarkan survei didapatkan hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan Hasiol kerja lulusan cukup baik hal tersebut dapat di lihat pada table berikut :

Berdasarkan Hasi Survey menunjukkan bahwa kemampuan hasil pekerjaan lulusan terhadap pengguna, Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 91,2 %), sedangkan yang menjawab Baik sebanayak 8,8 % Survey menunjukkan tanggapan pihak pengguna lulusan terhadaphasil kerja lulusan pendidikan Agama Islam sangat baik.

1,14.Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Aspek Kemampuan Bahasa Inggris Alumni Pendidikan Profesi Prodi PAI

Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek kemampuan bahasa asing alumni Pendidikan PAI terdiri penilaian yakni kemampuan menulis dan berbahasa Inggris secara lisan. Berdasarkan

survei awancara didapatkan hasil kepuasan pengguna lulusan erhadap kemampuan berbahasa sing alumni Pendidikan Agama Islam dapat dilihat pada Tabel di bawah ini.



Dari survei kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan bahasa Asing alumni adalah sebagai berikut: sebanyak 37.4 % pengguna lulusan menyatakan kemampuan Bahasa asing alumni Pendidikan PAI baik, dan sangat baik 62.6 %

Pembahasan Hasil Survei

Berikut adalah analisis hasil survei kepuasan pengguna lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten:

1. Sikap/Etika Lulusan: 3.96 %

   Lulusan menunjukkan sikap dan etika kerja yang sangat baik. Nilai mendekati 4 ini menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan profesionalisme, kedisiplinan, dan integritas lulusan.

2. Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu: 3.80 %

   Lulusan memiliki keahlian yang baik dalam bidang ilmunya. Nilai ini menunjukkan bahwa mereka mampu menerapkan pengetahuan akademik secara efektif dalam pekerjaan mereka.

3. Kemampuan Berkomunikasi: 3.86 %

   Lulusan dinilai memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik, baik secara lisan maupun tulisan, yang penting untuk efektivitas kerja dan kolaborasi.

4. Penggunaan Teknologi Informasi: 3.76 %

   Kemampuan lulusan dalam menggunakan teknologi informasi dinilai baik. Ini penting mengingat teknologi merupakan bagian tak terpisahkan dari dunia kerja saat ini.

5. Kemampuan Kerjasama: 3.79 %

   Lulusan menunjukkan kemampuan kerjasama yang baik. Meskipun masih ada ruang untuk peningkatan, nilai ini menunjukkan bahwa lulusan dapat berkolaborasi dengan tim.

6. Kemampuan Membangun Jaringan Kerja: 3.84 %

   Lulusan memiliki kemampuan yang baik dalam membangun dan memelihara jaringan kerja. Ini penting untuk pengembangan karir dan organisasi.

7. Kemampuan Pengembangan Diri: 3.82 %

   Kemampuan lulusan dalam mengidentifikasi kebutuhan pengembangan diri dan mengambil langkah-langkah untuk peningkatan kompetensi dinilai cukup baik.

8. Kapasitas Pembelajaran Mandiri: 3.85 %

   Lulusan memiliki kapasitas yang cukup baik dalam belajar secara mandiri, meskipun nilai ini menunjukkan area yang memerlukan perhatian lebih lanjut untuk pengembangan.

9. Kesiapan Terjun di Masyarakat: 3.83 %

   Lulusan dinilai cukup siap untuk beradaptasi dan berkontribusi di masyarakat, baik dalam konteks profesional maupun sosial.

10. Tanggung Jawab: 3.75 %

    Lulusan menunjukkan tingkat tanggung jawab yang baik terhadap tugas-tugas dan peran mereka di tempat kerja.

11. Kontribusi Kerja: 3.80 %

    Kontribusi lulusan terhadap pencapaian tujuan dan kinerja organisasi dinilai baik, menunjukkan bahwa mereka mampu memberikan nilai tambah di tempat kerja.

12. Kemampuan Memimpin: 3.75 %

    Kemampuan memimpin lulusan dinilai baik, menunjukkan bahwa mereka memiliki potensi untuk mengelola tim dan mengambil inisiatif dalam berbagai situasi kerja.

13. Hasil Kerja: 3.92 %

    Hasil kerja lulusan dinilai cukup baik, menunjukkan bahwa mereka mampu menghasilkan pekerjaan yang berkualitas dan efektif.

14. Kemampuan Bahasa Inggris/Arab/Asing: 3.63 %

    Kemampuan lulusan dalam menggunakan bahasa asing dinilai cukup baik, namun ini merupakan area yang membutuhkan peningkatan lebih lanjut untuk memenuhi kebutuhan pasar kerja yang semakin global.

Secara keseluruhan, lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dinilai baik oleh pengguna di berbagai aspek. Area yang menunjukkan kinerja terbaik adalah sikap/etika kerja dan keahlian berdasarkan bidang ilmu. Namun, terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian dan peningkatan lebih lanjut, terutama dalam hal kapasitas pembelajaran mandiri dan kemampuan bahasa asing. Hasil survei ini memberikan gambaran yang komprehensif mengenai kekuatan dan area pengembangan lulusan, yang dapat digunakan sebagai dasar untuk perbaikan dan pengembangan program studi ke depan.

A. Rekomendasi

Berikut adalah rekomendasi tindak lanjut dari hasil survei kepuasan pengguna lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten:

1. Rekomendasi untuk Lulusan
   a. Peningkatan Kapasitas Pembelajaran Mandiri:

      Lulusan perlu mengembangkan kemampuan belajar secara mandiri dengan memanfaatkan berbagai sumber belajar seperti kursus online, webinar, dan literatur terkait untuk terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilan.

   b. Pengembangan Kemampuan Bahasa Asing:

      Mengikuti kursus bahasa asing, terutama Bahasa Inggris dan Arab, serta mempraktikkannya dalam konteks profesional untuk meningkatkan kemampuan komunikasi internasional yang semakin penting di dunia kerja global.

   c. Pengembangan Diri dan Karir:

Lulusan disarankan untuk mengikuti pelatihan dan seminar yang relevan dengan bidang ilmu mereka guna memperbarui dan memperdalam pengetahuan mereka. Mereka juga harus aktif dalam jaringan profesional untuk memperluas koneksi dan peluang karir.

d. Peningkatan Penggunaan Teknologi Informasi:

Mengikuti pelatihan atau kursus yang berkaitan dengan teknologi informasi terbaru untuk meningkatkan keterampilan mereka dalam menggunakan alat-alat teknologi yang diperlukan di tempat kerja.

2. Rekomendasi untuk Program Studi Pendidikan Agama Islam

a. Revisi dan Pengembangan Kurikulum:

Mengkaji ulang kurikulum program studi untuk memastikan relevansi dan kesesuaian dengan kebutuhan pasar kerja saat ini. Menambahkan mata kuliah atau modul yang berfokus pada pengembangan keterampilan bahasa asing, teknologi informasi, dan pembelajaran mandiri.

b. Peningkatan Fasilitas Pembelajaran:

Menyediakan fasilitas dan sumber daya yang mendukung pembelajaran mandiri dan pengembangan keterampilan teknologi informasi, seperti akses ke perangkat lunak terbaru, perpustakaan digital, dan ruang belajar yang nyaman.

c. Kolaborasi dengan Industri:

Meningkatkan kerjasama dengan industri dan institusi terkait untuk menyediakan program magang, proyek penelitian bersama, dan kegiatan lain yang memungkinkan mahasiswa mendapatkan pengalaman praktis yang relevan dengan dunia kerja.

d. Pelatihan dan Pengembangan Dosen:

Mengadakan pelatihan dan workshop bagi dosen untuk meningkatkan kualitas pengajaran dan kemampuan mereka dalam menyampaikan materi yang sesuai dengan perkembangan terbaru di bidang Pendidikan Agama Islam.

e. Program Pengembangan Karir:

Mengembangkan program pengembangan karir yang komprehensif bagi mahasiswa, termasuk pelatihan soft skills, bimbingan karir, dan workshop yang mempersiapkan mereka untuk memasuki dunia kerja dengan percaya diri.

f. Evaluasi dan Monitoring Berkelanjutan:

Melakukan evaluasi dan monitoring berkelanjutan terhadap lulusan dan program studi untuk memastikan bahwa rekomendasi yang diberikan telah dilaksanakan dan memberikan dampak positif. Mengadakan survei berkala untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan secara kontinu.

Dengan menerapkan rekomendasi ini, diharapkan lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dapat lebih siap dan kompeten dalam menghadapi tantangan di dunia kerja, serta program studi dapat terus meningkatkan kualitas pendidikan yang diberikan

BAB IV

Kesimpulan

A. Penutup

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam survei kepuasan pengguna lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Masukan dan evaluasi yang Anda berikan sangat berharga bagi kami untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan dan mempersiapkan lulusan yang siap menghadapi tantangan di dunia kerja. Kami berkomitmen untuk menindaklanjuti hasil survei ini dengan langkah-langkah konkret demi tercapainya visi dan misi kami dalam mencetak generasi yang unggul dan berdaya saing. Terima kasih atas dukungan dan kerjasama Anda.